

 보건복지부	보 도 자 료		
 국립중앙의료원 National Medical Center	7월 31일(수) 석간 (7.31. 06시 이후 보도)		
배 포 일	2019. 7. 30. / (총 19매)		
보건복지부 응급의료과	과 장	박 재 찬	044-202-2550
	담당자	강 민 구	044-202-2557
국립중앙의료원 중앙응급의료센터	센터장	문 성 우	02-6362-3400
	담당자	조 혜 경	02-6362-3430

“응급의료서비스 질 높아지고 있다”

- 2018년 응급의료기관 평가 결과 발표 -

- 지정기준 충족 응급의료기관 증가, 권역응급의료센터 중증응급환자 진료기능 개선 -

□ 보건복지부(장관 박능후)와 국립중앙의료원(원장 정기현)은 2017년 10월 1일부터 2018년 9월 30일까지의 응급실 의료서비스 수준을 평가한 ‘2018년 응급의료기관 평가’ 결과를 분석하여 발표하였다.

□ 응급의료기관 평가*는 「응급의료에 관한 법률(이하, 응급의료법)」에 따라 지정된 권역응급의료센터, 지역응급의료센터, 지역응급의료기관, 전문응급의료센터 등을 대상으로 보건복지부장관이 매년 실시하며, 중앙응급의료센터(국립중앙의료원)에 평가 업무를 위탁하고 있다.

* 응급의료법 제17조에 따라 보건복지부장관은 응급의료기관의 시설·장비·인력, 업무의 내용·결과 등에 대하여 평가를 할 수 있음

○ 2018년 평가는 총 401개소 응급의료기관을 대상으로 실시하였으며, 권역응급의료센터 36개소, 지역응급의료센터 116개소, 지역응급의료기관 249개소였다.

- 응급의료기관 지정기준 충족 여부를 평가하는 필수영역을 비롯하여 안전성, 효과성, 환자중심성, 적시성, 기능성, 공공성 등 7개 평가 영역으로 구성되었다.

○ 동일한 응급의료기관 종별 그룹 내에서 상위 30% 기관은 A등급, 필수영역이 미충족이거나 5등급 지표가 2개 이상인 기관은 C등급, 나머지 기관은 B등급을 부여한다.

- 평가 결과는 보조금 및 수가 지원, 행정 처분, 대국민 공표 등에 활용되어 응급의료기관의 질 향상을 유도하고 있다.

□ 2018년 주요 평가 결과는 다음과 같다.

○ (지정기준 충족 여부) 응급의료기관 종별 구분에 따른 시설·장비·인력기준을 충족한 응급의료기관은 91.0%로 2017년 85.1%에 비해 5.9%p 증가하였다.

- 상대적으로 지정기준 충족에 어려움을 겪는 응급의료 취약지* 소재 응급의료기관도 지정기준 충족률이 82.5%에서 85.5%로 향상되었다.

* 「응급의료분야 의료취약지 지정(보건복지부고시)」에 속하는 시·군·구

< 응급의료기관 지정기준(필수영역) 충족 여부 >

(단위: 개소)

구분	전체		권역응급의료센터		지역응급의료센터		지역응급의료기관	
	2017년	2018년	2017년	2018년	2017년	2018년	2017년	2018년
충족	354 (85.1%)	365 (91.0%)	22 (61.1%)	29 (80.6%)	113 (97.4%)	114 (98.3%)	219 (83.0%)	222 (89.2%)
미충족	62 (14.9%)	36 (9.0%)	14 (38.9%)	7 (19.4%)	3 (2.6%)	2 (1.7%)	45 (17.0%)	27 (10.8%)

※ 최근 5년간 필수영역 충족률: 2014년 83.9% → 2015년 81.9% → 2016년 86.0% → 2017년 85.1% → 2018년 91.0%

- (전담인력 확보 수준) 응급실 내원 환자 수를 감안한 전담 전문의 또는 전담 의사 1인당 일평균 환자 수는 권역응급의료센터와 지역응급의료센터는 개선된 반면, 지역응급의료기관은 전년과 동일하였다.
- 응급실 전담 간호사 1인당 일평균 환자 수는 전년과 비슷한 결과를 보였다.

〈 응급실 전담 인력 1인당 일평균 환자 수 〉

(단위: 명)

구분	권역응급의료센터		지역응급의료센터		지역응급의료기관	
	2017년	2018년	2017년	2018년	2017년	2018년
전담 전문의	15.4	14.1	-	-	-	-
전담 의사	-	-	12.8	12.3	11.4	11.4
전담 간호사	3.1	3.0	3.5	3.5	4.0	4.1

- (응급실 과밀화) 응급실의 혼잡한 정도를 나타내는 병상포화지수는 다소 증가하였으며, 권역응급의료센터의 중증상병환자 재실시간 (응급실퇴실시각 - 응급실내원시각)과 체류환자지수*는 개선되었다.

* 응급실에서 12시간, 24시간, 48시간 초과 체류한 환자의 비율을 누적 합산

〈 응급실 과밀화 관련 지표 〉

구분	권역응급의료센터		지역응급의료센터	
	2017년	2018년	2017년	2018년
병상포화지수	66.7%	68.0%	42.7%	44.1%
중증상병환자 재실시간	7.0시간	6.8시간	6.1시간	6.3시간
체류환자지수	7.8%	7.3%	5.5%	5.5%

- (중증응급환자 진료) 중증응급환자를 적정시간* 내에 전문의가 직접 진료한 비율과 해당 기관에서 최종치료가 제공된 비율은 모두 향상되었으며, 전원된 중증응급환자 중 최종치료 제공 없이 다른 기관으로 재전원한 비율은 전년과 비슷하였다.

* 「한국 응급환자 중증도 분류기준(Korean Triage and Acuity Scale; KTAS)」에 따른 KTAS 1등급 환자는 30분 이내, 2등급은 60분 이내, 3등급은 180분 이내

< 중증응급환자 진료 관련 지표 >

구분	권역응급의료센터		지역응급의료센터	
	2017년	2018년	2017년	2018년
적정시간 내 전문의 직접 진료율	73.6%	77.2%	79.6%	83.7%
최종치료 제공률	84.1%	87.1%	78.5%	79.0%
非치료 재전원율	2.6%	2.5%	2.8%	2.9%

□ 2018년 평가 결과 지정기준(필수영역) 미충족으로 C등급을 받은 기관(36개소)에 대해서는 관할 지방자치단체를 통해 과태료* 부과 등의 행정조치를 완료하였다.

* (응급의료법 제62조제1항제1호) 응급의료기관의 지정기준에 따른 시설·인력·장비 등을 유지·운영하지 아니한 자는 300만 원 이하의 과태료 부과

○ 또한, 2018년 평가 결과를 반영하여 2019년 1월 1일부터 응급의료 수가를 차등 적용 중이며, 일부 수가는 연동된 평가 지표의 결과가 3등급 이상인 기관만 산정한다.

< 평가 결과에 따른 응급의료수가 가·감산 >

종합등급	· 응급의료관리료	· (중증)응급환자 진료구역 관찰료 · 응급전용 중환자실 관리료
A등급	+10%	+20%
B등급	0	0
C등급	-10%	-20%

< 응급의료수가 산정과 연동된 평가 지표 >

응급의료수가	연동된 평가 지표
· 응급진료 전문의 진찰료 · (중증)응급환자 진료구역 관찰료	· 적정시간 내 전문의 직접 진료율 · 환자 분류의 신뢰수준
· 응급전용 중환자실 관리료 · 응급의료행위가산	· 중증상병환자의 재실시간 · 최종치료 제공률 · 非치료 재전원율

※ 연동된 평가 지표가 모두 3등급 이상인 경우 해당 응급의료수가 산정 가능

- 주요 평가 지표에 대한 기관별 등급은 중앙응급의료센터 누리집 (<https://www.e-gen.or.kr/nemc>)에서 확인할 수 있으며, 평가 결과 공표를 위한 전산시스템을 연내에 구축하여 국민들이 간편하게 조회할 수 있도록 할 예정이다.

- 보건복지부 윤태호 공공보건정책관은 “응급의료기관 평가를 통해 지정기준을 충족하지 못한 응급의료기관이 줄어들고 중증응급 환자 최종치료 지표가 개선되고 있음을 확인하였다”고 밝혔다.

- 또한, “사회안전망인 응급의료서비스의 적정 공급과 국민들이 언제 어디서나 양질의 응급의료서비스를 이용할 수 있도록 노력할 것”이라고 강조했다.

- <붙임> 1. 응급의료기관 종별 구분 개요
2. 2018년 응급의료기관 평가 지표
3. 2018년 응급의료기관 평가 결과 산출 방법
4. 2018년 응급의료기관 평가 결과(종합등급)
5. 2018년 주요 평가 지표 설명

붙임 1

응급의료기관 종별 구분 개요

항목	권역응급의료센터	지역응급의료센터	지역응급의료기관
개소수 (2019.6월)	35개소	125개소	239개소
근거법령	응급의료법 제26조	응급의료법 제30조	응급의료법 제31조
지정권자	보건복지부장관	시·도지사	시장·군수·구청장
대상	<ul style="list-style-type: none"> · 상급종합병원 · 300병상 초과 종합병원 	<ul style="list-style-type: none"> · 종합병원 	<ul style="list-style-type: none"> · 종합병원 · 시·군은 병원도 가능
역할	<ul style="list-style-type: none"> · 중증응급환자 중심 진료 · 재난거점병원 · 응급의료종사자 교육훈련 · 중증응급환자 최종치료 (전원 수용) 	<ul style="list-style-type: none"> · 응급환자 진료 · 해당 기관의 능력을 초과한 응급환자는 신속히 이송 	<ul style="list-style-type: none"> · 응급환자 진료 · 해당 기관의 능력을 초과한 응급환자는 신속히 이송
시설기준	<ul style="list-style-type: none"> · 응급·중증응급환자 진료구역 · 음압·일반격리병상 · 응급전용입원실 · 응급전용중환자실 · 응급전용수술실 	<ul style="list-style-type: none"> · 응급환자진료구역 · 검사실, 처치실 · 방사선실 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 응급환자진료구역 · 검사실, 처치실 등
장비기준	<ul style="list-style-type: none"> · CT 촬영기 · 구급차 2대 	<ul style="list-style-type: none"> · 일반 X선 촬영기 · 구급차 1대 	<ul style="list-style-type: none"> · 일반 X선 촬영기 · 구급차 1대
인력기준	<ul style="list-style-type: none"> · 응급의학전문의 5명 이상 · 소아 전담 전문의 1명 이상 · 전담 간호사 25명 이상 · 소아 전담 간호사 1명 이상 · 1급 응급구조사 5명 이상 	<ul style="list-style-type: none"> · 응급실 전담 전문의 2명 이상을 포함한 전담의사 4명 이상 · 간호사 10명 이상 	<ul style="list-style-type: none"> · 응급실 전담 의사 2명 이상(연간 환자수 1만명 미만은 1명 이상) · 간호사 5명 이상
운영기준	<ul style="list-style-type: none"> · 응급의료법 시행규칙 별표 5. 일반 운영기준 	<ul style="list-style-type: none"> · 전문의 또는 3년차 이상 레지던트 1명 이상 24시간 근무 	<ul style="list-style-type: none"> · 응급실 전담 의사 또는 병원 당직의사 중 1명 이상 24시간 근무

붙임 2

2018년 응급의료기관 평가 지표

평가 영역	평가 지표	권역응급 의료센터	지역응급 의료센터	지역응급 의료기관
필수	1. 시설	○	○	○
	2. 장비	○	○	○
	3. 인력	○	○	○
안전성	1. 안전관리의 적절성			
	1) 감염관리의 적절성	○	○	○
	2) 폭력 대비 및 대응의 적절성	○	○	○
	2. 전원의 안전성			
	1) 전원의 적절성	○	○	○
	2) 전원 부적절 지연율(시범)	○	○	○
	3. 중증응급환자 진료의 적절성			
	1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율	○	○	
2) 환자 분류의 신뢰수준	○	○	○(시범)	
효과성	1. 전담의료 인력의 적절성			
	1) 전담 의사		○	○
	2) 전담 전문의	○	○	○
	3) 전담 간호사	○	○	○
	4) 전담 의사의 전문성	○	○	○
	5) 전담 간호사의 전문성	○	○	○
	6) 중환자실 간호사 인력의 적절성(가점)	○		
	7) 입원실 간호사 인력의 적절성(가점)	○		
	2. 응급시설 운용의 적절성			
	1) 응급시설의 적절 운용	○	○	
	2) 24시간 응급검사 제공 수준			○
	3) 공익 목적 의료장비·시설의 운용(가점)	○	○	
	3. 응급진료 질 관리 체계의 적절성			
	1) 질 관리 체계 적절성	○	○	
	2) Critical Pathway 운용의 적절성(시범)	○		
3) 의무기록 작성의 적절성			○	

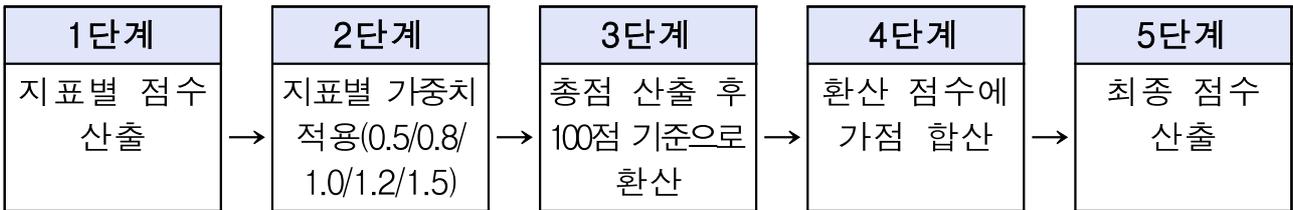
평가 영역	평가 지표	권역응급 의료센터	지역응급 의료센터	지역응급 의료기관
환자 중심성	1. 이용자 편의성			
	1) 보호자 대기실의 편리성	○	○	○
	2) 응급환자 전용 진료상담실 운용		○	○
	2. 환자 만족도 조사			
	1) 환자 만족도 조사의 적절성	○	○	○
적시성	1. 응급실 운영의 효율성			
	1) 병상포화지수	○	○	
	2) 중증상병해당환자의 재실시간	○	○	
	3) 체류환자지수	○	○	
기능성	1. 중증응급환자 책임진료			
	1) 중증상병해당환자 분담률	○	○	
	2) 중증상병해당환자 구성비	○	○	
	3) 최종치료 제공률	○	○	
	4) 非치료 재전원율	○	○	
	5) 협진 의사 수준	○	○	
	2. 응급환자 전용병상의 적절운용			
	1) 중환자실 운용의 적절성	○		
	2) 입원실 운용의 적절성	○		
	공공성	1. 응급의료정보 신뢰도		
1) NEDIS 신뢰도		○	○	○
2) 자원정보 신뢰도		○	○	○
3) 중증질환 수용가능정보 신뢰도(시범)		○	○	
2. 공공역할 수행				
1) 대외교육 수준		○		
2) 재난대비 및 대응		○	○(시범)	○(시범)
3) 재난의료지원 인력 구성 및 훈련		○		
3. 사회 안전망 구축				
1) 취약환자에 대한 지원(시범)		○	○	
2) 지역사회 공공사업 참여 실적(가점)		○	○	○

붙임 3

2018년 응급의료기관 평가 결과 산출 방법

□ 최종 점수 산출

- 지표별 점수에 가중치를 적용하여 총점을 산출하고, 100점 기준으로 환산 후 가점을 합산하여 최종 점수 산출



□ 기관 종합등급 결정

종합등급	권역응급의료센터·지역응급의료센터	지역응급의료기관	비율
A등급	<ul style="list-style-type: none"> • 등급결정지표¹⁾가 모두 2등급 이상인 경우 ※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30% 초과하면 최종 점수 순으로 30%까지 A등급 부여 ※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30% 미만이면 나머지는 최종 점수 순으로 30%까지 A등급 부여 	• 최종 점수 순	30%
B등급	A등급 또는 C등급이 아닌 경우		70%
C등급	< 아래 조건 중 하나라도 해당하는 경우 > <ul style="list-style-type: none"> • 필수영역 미충족 • 일반지표²⁾ 평가 결과 5등급 2개 이상 • 최종 점수 60점 미만 • 부정행위 적발 		

1) 등급결정지표: (안전성) 적정시간 내 전문의 직접 진료율, 환자 분류의 신뢰수준, (적시성) 중증상병해당환자의 재실시간, (기능성) 중증상병해당환자 분담률, 중증상병해당환자 구성비, 최종치료 제공률, 非치료 재전원율, 협진 의사 수준

2) 일반지표: 수가 연동 지표, 가점 지표, 시범 지표를 제외한 지표

붙임 4

2018년 응급의료기관 평가 결과(종합등급)

□ 권역응급의료센터

	A등급	B등급	C등급
서울	고려대학교구로병원	한양대학교병원 고려대학교안암병원 이화여자대학교목동병원 서울대학교병원	
부산		동아대학교병원	부산대학교병원
대구			경북대학교병원
인천	인하대학교병원	길의료재단길병원	
광주	조선대학교병원	전남대학교병원	
대전		충남대학교병원	건양대학교병원
울산	울산대학교병원		
경기	순천향대학교부천병원 차의과학대학교분당차병원 명지의료재단명지병원	분당서울대학교병원 아주대학교병원	한림대학교성심병원 가톨릭대학교의정부성모병원
강원	강릉아산병원	한림대학교춘천성심병원	연세대학교원주세브란스기독병원
충북		충북대학교병원	
충남		단국대학교병원	
전북			전북대학교병원
전남	성가롤로병원	목포한국병원	
경북	안동병원	차의과학대학교구미차병원 포항성모병원	
경남		성균관대학교삼성창원병원 양산부산대학교병원	
제주	제주한라병원		

□ 지역응급의료센터

	A등급	B등급	C등급
서울	순천향대학교서울병원 성심의료재단강동성심병원 서울특별시서울의료원 가톨릭대학교성바오로병원 한림대학교한강성심병원	인제대학교상계백병원 한림대학교강남성심병원 성애의료재단성애병원 가톨릭대학교서울성모병원 삼육서울병원	

	A등급	B등급	C등급
	에이치플러스양지병원 중앙대학교병원 경희대학교병원	건국대학교병원 서울특별시보라매병원 한전의료재단한일병원 인제대학교서울백병원 삼성서울병원 강북삼성병원 강동경희대학교병원 을지대학교을지병원 가톨릭대학교여의도성모병원 서울아산병원 중앙보훈병원 연세대학교신촌세브란스병원 연세대학교강남세브란스병원	
부산	인제대학교부산백병원	고신대학교복음병원 비에이치에스한서병원 은성의료재단좋은삼선병원 인제대학교해운대백병원	
대구		대구파티마병원 계명대학교동산병원 대구가톨릭대학교병원 영남대학교병원 칠곡경북대학교병원	
인천	인천사랑병원 가톨릭관동대학교국제성모병원 루가의료재단나은병원 인성의료재단한림병원 검단탑병원	가톨릭대학교인천성모병원 나사렛의료재단나사렛국제병원	
광주	광주기독병원	첨단종합병원 하남성심병원 서광병원	
대전	가톨릭대학교대전성모병원 영훈의료재단대전선병원		을지대학교병원
울산	동강의료재단동강병원		
경기	백송의료재단굿모닝병원 혜원의료재단세종병원 대진의료재단분당제생병원 한림대학교동탄성심병원 우리의료재단김포우리병원 한양대학교구리병원 고려대학교안산병원 대아의료재단한도병원 녹산의료재단동수원병원 원광대학교산본병원	국민건강보험공단일산병원 동국대학교일산불교병원 지샘병원 강남병원 인제대학교일산백병원 경기도의료원이천병원 효산의료재단안양샘병원 가톨릭대학교성빈센트병원 광명성애병원 남양주한양병원 영문의료재단다보스병원	가톨릭대학교부천성모병원 경기도의료원포천병원 경기도의료원파주병원

	A등급	B등급	C등급
강원	강원대학교병원	강원도삼척의료원 강릉동인병원	강원도속초의료원
충북	청주성모병원	건국대학교충주병원 자산의료재단제천서울병원	
충남	순천향대학교천안병원 영서의료재단천안충무병원	아산충무병원 충청남도홍성의료원 충청남도서산의료원 당진종합병원	백제병원
전북	대자인병원	영경의료재단전주병원 오성의료재단동군산병원 전라북도남원의료원 대산의료재단익산병원 예수병원유지재단예수병원 원광대학교병원	
전남	목포구암의료재단목포중앙병원	화순전남대학교병원 여천전남병원	
경북	포항세명기독병원 안동성소병원	순천향대학교부속구미병원 동국대학교경주병원 동춘의료재단문경제일병원 덕산의료재단김천제일병원	
경남		창원경상대학교병원 창원파티마병원 경상대학교병원 제일병원 한마음창원병원	보원의료재단김해중앙병원 갑을의료재단갑을장유병원
제주		제주대학교병원 제주특별자치도서귀포의료원 한마음병원	중앙의료재단중앙병원

□ 지역응급의료기관

	A등급	B등급	C등급
서울	세란병원 혜민병원 홍익병원 의료법인청구성심병원 부민병원	구로성심병원 대림성모병원 서울성심병원 경찰병원 서울적십자병원 서울특별시동부병원 희명병원 동신의료재단동신병원 녹색병원 풍산의료재단동부제일병원	한국원자력의학원원자력병원 명지성모병원

	A등급	B등급	C등급
부산	부산광역시의료원 정화의료재단김원묵기념봉생병원 영도병원 좋은문화병원 인당의료재단해운대부민병원 부산보훈병원 춘해병원 메리놀병원 부산성모병원 동의병원	인당의료재단부민병원 동남권원자력의학원 대동병원 해동병원 구포성심병원 삼육부산병원 은성의료재단좋은강안병원 정선의료재단온종합병원	일신기독병원 동래봉생병원 광혜병원
대구	대구의료원	대구보훈병원 드림병원 대구가톨릭대학교칠곡가톨릭병원	운경의료재단곽병원 천주성삼병원
인천	현대유비스병원 근로복지공단인천병원 메디플렉스세종병원 안은의료재단부평세림병원 성수의료재단인천백병원 인천광역시의료원 인천기독병원 강화병원	성세의료재단성민병원 인천적십자병원 인천광역시의료원백령병원	온누리병원
광주	광주일곡병원 광주보훈병원 미래로21병원 상무병원 신가병원 광주한국병원	광주희망병원 광주병원 운암한국병원	광주현대병원 KS병원 광주수완병원 동아병원 광주씨티병원
대전	영훈의료재단유성선병원 대전보훈병원 근로복지공단대전병원 대청병원	대전한국병원	
울산	동강의료재단동천동강병원 남울산보람병원 서울산보람병원 혜명심의료재단울산병원	은성의료재단좋은삼정병원 정안의료재단중앙병원	굿모닝병원 울산시티병원
경기	경기도의료원의정부병원 인봉의료재단뉴고려병원 근로복지공단안산병원 부천대성병원 석경의료재단센트럴병원 단원병원 성남중앙병원 대인의료재단다니엘종합병원 오산한국병원	연세대학교용인세브란스병원 순천의료재단정병원 참조은병원 경기도의료원수원병원 연천군보건의료원 시화병원 녹향의료재단신천연합병원 국립암센터 영동의료재단의정부백병원	현대병원 원불교원광종합병원 양주에쓰병원 화성중앙종합병원 박애의료재단박애병원 갈렌의료재단박병원 양평병원 백성병원

	A등급	B등급	C등급
	경기도의료원안성병원 국군수도병원	추병원 세종여주병원 조은오산병원 양진의료재단평택성모병원 안성성모병원*	
강원	성심의료재단양구성심병원 강원도강릉의료원 평창군보건의료원 강원도영월의료원	강원도원주의료원 근로복지공단정선병원 근로복지공단태백병원 화천군보건의료원 동해동인병원 근로복지공단동해병원	홍천아산병원 철원병원 성지의료재단성지병원 속초보광병원 횡성대성병원
충북	충청북도청주의료원 인화재단한국병원	명지의료재단명지병원 한마음의료재단하나병원 정산의료재단효성병원 건명의료재단진천성모병원 충청북도충주의료원	대광의료재단괴산성모병원 힐링의료재단옥천성모병원 조운의료재단영동병원 태성의료재단금왕태성병원
충남	충청남도천안의료원	충청남도공주의료원 서산중앙병원 청양군보건의료원 보령아산병원 태안군보건의료원	건양대학교부여병원 서해병원
전북	진안군의료원	정읍아산병원 장수군보건의료원 전주고려병원 무주군보건의료원 석천재단고창병원 전라북도군산의료원*	영경의료재단호성전주병원 부안성모병원 순창군보건의료원 임실군보건의료원 의료법인혜성병원 김제우석병원 일암의료재단고려병원
전남	목포시의료원 근로복지공단순천병원 순천제일병원 전남중앙병원 전라남도순천의료원 해남우리종합병원 한국의료재단순천한국병원	여수전남병원 대송의료재단무안병원 목포기독병원 영성의료재단고흥종합병원 담양사랑병원 우범의료재단장흥종합병원 곡성사랑병원 해민의료재단세안종합병원 거명의료재단영광기독병원 구례병원 행촌의료재단해남병원 화순고려병원 한마음의료재단여수제일병원 나주종합병원 신안대우병원 장흥우리병원 장호의료재단녹동현대병원	완도대성병원 전라남도강진의료원 삼호의료재단별교삼호병원 광양사랑병원 영광종합병원 화순성심병원 행복나눔의료재단장성병원

	A등급	B등급	C등급
		진도한국병원 보성아산병원	
경북	경상북도안동의료원 상주적십자병원 영남대학교영천병원 경상북도김천의료원 서일의료재단문경중앙병원	은성의료재단좋은선린병원 근원의료재단경산중앙병원 울진군의료원 고령영생병원 에스포항병원 삼백의료재단상주성모병원 경상북도포항의료원 서명의료재단세명병원 대남의료재단청도대남병원 예천권병원 울릉군보건의료원 청송군보건의료원 구미강동병원 영주기독병원 영주적십자병원*	영제의료재단영남제일병원 영주가톨릭병원 석촌의료재단성주무강병원
경남	강일병원 경상남도마산의료원 근로복지공단창원병원 대우의료재단대우병원	진주고려병원 연세에스병원 김해복음병원 성년의료재단맑은샘병원 반도병원 새통영병원 승연의료재단삼천포서울병원 합포의료재단MH연세병원 의령병원 거봉백병원 청아의료재단청아병원 산청군보건의료원 강병원	베데스다병원 삼성합천병원 삼천포제일병원 한일병원 진주복음병원 함양성심병원 새하동병원 환명의료재단조은금강병원 밀양윤병원 태황의료재단한성병원 이도의료재단남해병원
제주	헤인의료재단한국병원		

* 응급의료기관 운영기간이 6개월 미만이어서 정규평가 대신 현황조사를 실시한 기관

붙임 5 2018년 주요 평가 지표 설명

□ 응급실 적정 인력 확보 수준

○ 응급실 전담 인력(전문의, 의사, 간호사) 1인당 일평균 환자 수

- (정의) 응급실 전담 인력 1인당 일평균 환자 수

$$- (\text{산출식}) \left(\frac{\text{평가 대상 기간의 일평균 내원 환자 수}}{\text{평균 응급실 전담 인력 수}} \right) \times 100$$

※ 평균 응급실 전담 인력 수 = 전담 인력의 실근무 일수의 합 / 평가 대상 일수

등급	전담 전문의 1인당 일평균 환자 수	전담 의사 1인당 일평균 환자 수		배점
	권역응급의료센터	지역응급의료센터	지역응급의료기관	
1	11.0명 이하	8.2명 이하	9.6명 이하	10
2	13.7명 이하	11.0명 이하	13.7명 이하	8
3	19.2명 이하	15.1명 이하	19.2명 이하	6
4	24.7명 이하	19.2명 이하	27.5명 이하	4
5	24.7명 초과	19.2명 초과	27.5명 초과	2

등급	전담 간호사 1인당 일평균 환자 수			배점
	권역응급의료센터	지역응급의료센터	지역응급의료기관	
1	2.7명 이하	2.7명 이하	2.7명 이하	10
2	3.0명 이하	3.2명 이하	3.5명 이하	8
3	3.5명 이하	4.1명 이하	4.4명 이하	6
4	4.1명 이하	4.9명 이하	5.5명 이하	4
5	4.1명 초과	4.9명 초과	5.5명 초과	2

□ 응급실 과밀화 관련 지표

○ 병상포화지수

- (정의) 내원 환자 수와 재실시간을 반영한 병상이용률의 과밀화 정도

- (산출식) $\left(\frac{\text{내원 환자 수} \times \text{평균 재실시간}}{\text{기준 병상수} \times \text{월별 일자수} \times 24\text{시간}} \right) \times 100$

등급	병상포화지수	배점
	권역응급의료센터·지역응급의료센터	
1	80% 미만	10
2	80% 이상 또는 100% 이상이면서 전년 대비 20%p 이상 감소	8
3	100% 이상 또는 100% 이상이면서 전년 대비 10%p 이상 감소	6
4	120% 이상 또는 100% 이상이면서 전년 대비 5%p 이상 감소	4
5	140% 이상	2

○ 중증상병환자 재실시간

- (정의) 중증상병환자의 응급실 내원에서 퇴실까지의 시간
- (산출식) 중증상병환자의 응급실 재실시간(퇴실시각-내원시각) 평균

등급	중증상병환자 재실시간	배점
	권역응급의료센터·지역응급의료센터	
1	5시간 이하	10
2	6시간 이하	8
3	7시간 이하 또는 전년 대비 재실시간 2시간 이상 단축	6
4	7시간 초과	4

○ 체류환자지수

- (정의) 응급실 체류시간이 12시간, 24시간, 48시간을 초과한 환자의 비율을 누적 합산
- (산출식) $\frac{\text{12시간초과 환자수} + \text{24시간초과 환자수} + \text{48시간초과 환자수}}{\text{전체 내원 환자수}} \times 100$

※ 12시간 초과 환자 수에는 24시간, 48시간 초과 환자가 중복 포함
24시간 초과 환자 수에는 48시간 초과 환자가 중복 포함

등급	체류환자지수	배점
	권역응급의료센터·지역응급의료센터	
1	1.0 이하 또는 5.0 이하이면서 전년 대비 1.0 이상 감소	10
2	5.0 이하 또는 20.0 이하이면서 전년 대비 5.0 이상 감소	8
3	20.0 이하 또는 30.0 이하이면서 전년 대비 5.0 이상 감소	6
4	30.0 이하 또는 30.0 초과이면서 전년 대비 5.0 이상 감소	4
5	30.0 초과	2

□ 중증응급환자 진료 관련 지표

○ 적정시간 내 전문의 직접 진료율

- (정의) 중증응급환자를 적정시간 내에(KTAS 1등급 환자는 30분 이내, 2등급은 60분 이내, 3등급은 180분 이내) 전문의가 대면 진료한 비율

- (산출식) $\left(\frac{\text{적정시간 내 전문의 진료가 이루어진 건수}}{\text{최초 중증도 분류 결과 1~3등급 건수}} \right) \times 100$

등급	적정시간 내 전문의 직접 진료율	배점
	권역응급의료센터·지역응급의료센터	
1	80% 이상	10
2	70% 이상	8
3	60% 이상	6
4	60% 미만	4

○ 최종치료 제공률

- (정의) 최종치료가 필요한 질환군의 환자 중 해당 기관에서 최종 치료가 제공된 환자의 비율

- (산출식) $\left(\frac{\text{최종치료 제공 사례 수}}{\text{최종치료 필요 사례 수}} \right) \times 100$

등급	최종치료 제공률		배점
	권역응급의료센터	지역응급의료센터	
1	87% 이상	87% 이상	10
2	80% 이상	80% 이상	8
3	75% 이상	65% 이상	6
4	75% 미만	65% 미만	4

○ 非치료 재전원율

- (정의) 응급실에 전입(transfer-in)된 중증상병환자 중 최종치료 없이 다른 기관으로 전출(transfer-out)된 환자의 비율

- (산출식) $\left(\frac{\text{비치료 재전출 사례 수}}{\text{전입 중증상병 사례 수}} \right) \times 100$

등급	非치료 재전원율	배점
	권역응급의료센터·지역응급의료센터	
1	1% 미만	10
2	3% 미만	8
3	8% 미만	6
4	8% 이상	4